

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับบุคคลทั่วไป (Customer Privacy Policy)

บริษัท สุกุมเซอริวิต จำกัด , บริษัท สุกุมคิทเซ็น จำกัด , บริษัท สุกุมคิทเซ็นสาร์ภี จำกัด , บริษัท สุกุมคิทเซ็นแม่แดง จำกัด , บริษัท สุกุมคิทเซ็นแม่ริม จำกัด , บริษัท สุกุมคิทเซ็นสันกำแพง จำกัด , บริษัท สุกุมคิทเซ็นเชียงใหม่ จำกัด , บริษัท สุกุมคิทเซ็นแม่ฮ่องสอน จำกัด , บริษัท สุกุมคิทเซ็นแม่สะเรียง จำกัด , บริษัท สุกุมคิทเซ็นปาย จำกัด , บริษัท สุกุมคิทเซ็นมหาศ จำกัด , บริษัท สุกุมคิทเซ็นเวียงสา จำกัด , บริษัท สุกุมคิทเซ็นท่าวังผา จำกัด และ บริษัท สุกุมคิทเซ็นปัว จำกัด ในฐานะผู้แทนจำหน่ายสถานีบริการน้ำมัน และ/หรือ ในฐานะผู้ได้รับสิทธิในการประกอบธุรกิจ ภายใต้แฟรนไชส์ (Café Amazon) ("เรา") ของบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ("OR") โดยที่เราให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าบุคคลธรรมดา ลูกค้านิติบุคคล และ/หรือ ผู้ใช้บริการธุรกิจเสริมของสถานีบริการ (รวมเรียกว่า "**ลูกค้า**" หรือ "**ท่าน**") โดยเราทราบดีว่าท่านคำนึงถึงและให้ความสำคัญกับวิธีการที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย เพื่อการจัดหาผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการของเราและตามความจำเป็นอื่น ๆ อย่างเหมาะสม

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้าฉบับนี้ ("**นโยบายความเป็นส่วนตัว**") ใช้กับผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการของเราที่จัดจำหน่ายให้แก่ลูกค้าผ่านสถานีบริการน้ำมัน / ร้านค้าแฟรนไชส์ สื่อสังคมออนไลน์ของสถานีบริการน้ำมัน / ร้านค้าแฟรนไชส์ และ/หรือ ช่องทางอื่น ๆ ที่เราได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตาม กรุณาอ่านและทำความเข้าใจนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เพื่อให้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และรายละเอียดอื่น ๆ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ทั้งนี้ เนื้อหาในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะไม่รวมถึงการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการสมัครหรือใช้บัตรสมาชิก Blue Card การสะสมคะแนน หรือการใช้คะแนนสะสมที่เกี่ยวข้องของสมาชิก Blue Card ลูกค้า Blue Card โปรดศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวของ OR ได้ที่ <https://pdpa.ptor.com>

ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ "**ข้อมูลส่วนบุคคล**" หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และ "**ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน**" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายจัดประเภทให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว เราจึงใคร่ขอให้ท่านหมั่นตรวจสอบการแก้ไขปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อยู่เสมอ โดยการปรับปรุงแก้ไขใด ๆ จะมีผลทันทีเมื่อเราประกาศใช้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับปรับปรุงแก้ไขแทนที่ฉบับก่อนหน้า

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรวบรวม

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ของท่าน โดยตรงจากท่าน (เช่น เมื่อท่านเข้าใช้บริการที่สถานีบริการน้ำมัน / ร้านค้าแฟรนไชส์ เมื่อท่านเข้าร่วมกิจกรรมใด ๆ ของสถานีบริการน้ำมัน / ร้านค้าแฟรนไชส์) หรือโดยอ้อมจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ จากบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จาก OR หรือจากบริษัทในกลุ่มและบริษัทย่อยของบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (รวมเรียกว่า "**บริษัทในกลุ่ม OR**") บริษัทอื่น ๆ หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก และ/หรือ หน่วยงานภาครัฐ โดยตัวอย่างประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

- 1) **ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลการติดต่อ** เช่น ชื่อ นามสกุล หมายเลขทะเบียนรถ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ชื่อบัญชีสังคมออนไลน์ (เช่น LINE และ Facebook)
- 2) **ข้อมูลที่ระบุตัวตนซึ่งระบุอยู่ในเอกสารที่ออกโดยทางราชการ และ/หรือสำเนาของเอกสารดังกล่าว** เช่น บัตรประจำตัวประชาชน บัตรประจำตัวข้าราชการ
- 3) **ข้อมูลทางการเงิน** เช่น ข้อมูลการชำระค่าบริการ ข้อมูลบัตรเครดิต/เครดิตที่ใช้ชำระเงิน ประวัติทางการเงิน ข้อมูลบัญชีธนาคาร ข้อมูลรายการเดินบัญชี ใบส่งชื่อเงินเชื่อ หนังสือค้ำประกันโดยธนาคาร ข้อมูลการค้ำประกัน
- 4) **ข้อมูลพฤติกรรม** เช่น รายละเอียดผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ใช้ ข้อมูลการเข้าร่วมหรือใช้โปรแกรม
- 5) **ข้อมูลอื่น ๆ** เช่น ข้อมูลประกอบการสมัครสมาชิก Blue Card หมายเลขสมาชิก Blue Card ข้อมูลบัตรเติมน้ำมัน ข้อมูลการคัดกรองการแพร่ระบาดของโรคติดต่อโควิด 19 (เช่น วันและเวลาการใช้บริการ) บันทึกจากกล้องโทรศัพท์วงจรปิด ข้อมูลหรือภาพถ่ายจากงานกิจกรรม ข้อมูลประกอบการส่งเสริมการขาย (เช่น รางวัลที่ท่านได้รับ) ผลการสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ข้อมูลการร้องเรียน
- 6) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน**
 - ศาสนาตามที่ระบุในบัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลศาสนาจากการลงชื่อใช้บริการห้องละหมาด
 - ข้อมูลสุขภาพ เช่น ข้อมูลการคัดกรองการแพร่ระบาดของโรคติดต่อโควิด 19

หากท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ และข้อมูลติดต่อ) ของบุคคลอื่น เช่น ผู้ติดต่อกรณีฉุกเฉิน หรือ ลูกจ้างที่เกี่ยวข้องกับองค์กร แก่เรา ท่านควรมั่นใจว่าท่านมีสิทธิ และ/หรือ อำนาจที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว และอนุญาตให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้ อีกทั้งท่านต้องรับผิดชอบในการแจ้งบุคคลเหล่านั้นให้ทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และ/หรือ ขอความยินยอมจากบุคคลเหล่านั้น (หากจำเป็น) และ/หรือ อาศัยเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่น

เราจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ (ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ กล่าวคือ อายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์ หรือยังไม่บรรลุนิติภาวะโดยการสมรสตามที่กฎหมายกำหนด) คนเสมือนไร้ความสามารถ คนไร้ความสามารถ และไม่อนุญาตให้บุคคลดังกล่าวสมัครเพื่อใช้หรือซื้อผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการของเรา หากไม่ได้รับความยินยอมหรือหากไม่ได้อาศัยฐานทางกฎหมายอื่นใด ทั้งนี้ หากเราทราบว่า เราได้บังเอิญเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลเหล่านี้ โดยมีได้รับความยินยอมและโดยไม่ได้อาศัยฐานทางกฎหมายอื่นใด เราจะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวทันทีที่เราทราบถึงกรณีดังกล่าว และอาจจำเป็นต้องหยุดให้บริการบุคคลเหล่านี้ เว้นแต่กรณีที่เรอาจอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่นนอกเหนือจากความยินยอมได้

2. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายที่เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

2.1 **วัตถุประสงค์ที่เราดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง** ซึ่งได้แก่การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนที่ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนในเอกสารราชการ (เช่น ข้อมูลศาสนาบนบัตรประจำตัวประชาชน) เพื่อระบุและตรวจสอบยืนยันตัวตนของท่านตามที่จำเป็นเป็นครั้งคราว (เช่น ในกรณีการบริหารจัดการ ซึ่งรวมถึงการดำเนินการส่งคืนทรัพย์สินหาย) เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการทำธุรกรรมซื้อเชื่อน้ำมัน และ/หรือ เป็นข้อมูลประกอบการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องของกลุ่มลูกค้าร้านค้าแฟรนไชส์

ทั้งนี้ เราอาจขอความยินยอมจากท่านเพิ่มเติมเป็นรายกรณีไป หากเราไม่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

2.2 วัตถุประสงค์ที่เราดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยฐานทางกฎหมายอื่น ๆ

เราอาจอาศัยหรืออ้าง (1) ฐานการปฏิบัติตามสัญญา สำหรับการเริ่มต้นทำสัญญาหรือการเข้าทำสัญญาหรือปฏิบัติตามสัญญากับท่าน (2) ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของเรา (3) ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราและของบุคคลภายนอก (4) ฐานการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล และ/หรือ (5) ฐานประโยชน์สาธารณะ สำหรับการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ หรือฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต แล้วแต่กรณี เพื่อเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) **เพื่อให้บริการแก่ท่าน** เช่น การบริการ การอำนวยความสะดวก การดำเนินธุรกรรมทางการเงิน และการรับชำระเงิน การเติมน้ำมัน การสะสมคะแนน การให้สิทธิประโยชน์ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ (เช่น ส่วนลดการเติมน้ำมัน ส่วนลดท้ายใบเสร็จการเติมน้ำมันสำหรับร้านค้าแฟรนไชส์) การดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นก่อนการทำธุรกรรมซื้อเชื้อน้ำมัน (เช่น การตรวจสอบประวัติลูกค้า)
- 2) **เพื่อการจัดการภายในของเรา** เช่น การจัดทำบัญชี จัดทำรายงาน การออกไปกำกับภาษี การสำรวจความคิดเห็น การจัดการเรื่องร้องเรียน การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการบริการ
- 3) **เพื่อการดำเนินการทางการตลาด** เช่น เพื่อให้ท่านสามารถร่วมกิจกรรม การแข่งขัน การชิงโชค การชิงรางวัล การตั้งบูธและอีเวนต์ รวมถึงการอำนวยความสะดวกแก่ท่านในการเข้าร่วมงานกิจกรรม
- 4) **เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของเราและผู้เกี่ยวข้อง** เช่น การติดตามลูกค้าที่ไม่ชำระค่าบริการ การจัดการ การตรวจสอบ การรายงาน การควบคุม การบริหารความเสี่ยง และการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการทุจริต หรือการละเมิดกฎหมาย
- 5) **เพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายและคำสั่งของหน่วยงานรัฐ** เช่น การดำเนินการตามกฎหมาย กระบวนพิจารณา หรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐ และ/หรือ ให้ความร่วมมือกับศาล ผู้กำกับดูแล หน่วยงานรัฐ และหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย ในกรณีที่เรามีเหตุผลอันควรเชื่อได้ว่าต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือ คำสั่ง หรือต้องให้ความร่วมมือดังกล่าว โดยเราอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย กระบวนการทางกฎหมาย หรือคำสั่งของรัฐดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ซึ่งรวมถึงเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการสืบสวนสอบสวนภายใน และ/หรือ เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- 6) **การซื้อขายกิจการ** เช่น ในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ การขาย การซื้อ การร่วมลงทุน การโอนสิทธิ การเปลี่ยนแปลงเจ้าของกิจการ หรือการจำหน่ายกิจการ ทรัพย์สิน หรือการทำธุรกรรมอื่นใดที่คล้ายกัน ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการทำธุรกรรมนั้น ๆ
- 7) **เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล**

ทั้งนี้ การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับเรา อาจส่งผลกระทบต่อท่าน กล่าวคือ เราไม่อาจดำเนินการตามที่ท่านร้องขอหรือตามสัญญาได้ โดยเราอาจไม่สามารถเสนอหรือจัดหาผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการของเราบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านได้ และท่านอาจไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่ได้รับการปฏิบัติตามสัญญา และอาจได้รับความเสียหาย / เสียโอกาส ในบางกรณี การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการตามกฎหมายใด ๆ ที่เราหรือท่านมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม และอาจมีบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้อง

3. เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้บุคคลหรือหน่วยงานใดบ้าง

เราอาจเปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอกดังต่อไปนี้ซึ่งเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ทั้งนี้ ท่านเองก็อาจตกอยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกเหล่านั้นได้เช่นกัน เราจึงขอแนะนำให้ท่านอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกดังกล่าวเพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่บุคคลภายนอกดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วย

3.1 บริษัทในกลุ่ม OR

เราอาจจำเป็นต้องเปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบริษัทในกลุ่ม OR หรืออนุญาตให้บริษัทในกลุ่ม OR นั้นเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

3.2 ผู้ให้บริการของเรา

เราอาจว่าจ้างบริษัทอื่น ตัวแทน หรือผู้รับจ้างในการให้บริการในนามของเรา หรืออำนวยความสะดวกในการมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้กับท่าน โดยเราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกดังต่อไปนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ให้บริการระบบหรือเครื่องรับชำระเงิน หรือธนาคาร

ทั้งนี้ ในการให้บริการดังกล่าว ผู้ให้บริการอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ อย่างไรก็ตาม เราจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการของเราเพียงเท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการดังกล่าวเท่านั้น และจะขอให้ผู้ให้บริการไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นแต่อย่างใด

3.3 พันธมิตรทางธุรกิจ

เราอาจเปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจของเราเพื่อดำเนินธุรกิจและบริการที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการโปรแกรมสะสมคะแนน พันธมิตรทางธุรกิจที่มีการออกไปร่วมกัน สถานีบริการน้ำมัน / ร้านค้าแฟรนไชส์อื่น ๆ ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเปิดเผยหรือโอนในลักษณะนี้จะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอก มิใช่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

3.4 หน่วยงานของรัฐตามที่กฎหมายกำหนด

ในบางกรณี เราอาจจำเป็นต้องเปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับหน่วยงานรัฐบาล หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาล เจ้าพนักงาน หน่วยงานรัฐ ผู้บังคับใช้กฎหมาย หรือบุคคลอื่น ในกรณีที่เรามีเหตุอันควรเชื่อว่าจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือข้อบังคับทางกฎหมาย หรือเพื่อปกป้องสิทธิของเรา สิทธิของบุคคลอื่น หรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคล หรือเพื่อตรวจสอบ ป้องกัน หรือจัดการเกี่ยวกับปัญหาการทุจริตหรือด้านความมั่นคงหรือความปลอดภัย

3.5 ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่

ในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ การขาย การซื้อ การร่วมลงทุน การโอนสิทธิ การเปลี่ยนแปลงเจ้าของกิจการ หรือการจำหน่ายกิจการ ททรัพย์สิน หรือการทำธุรกรรมอื่นใดที่คล้ายกัน ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ของเราในการปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้

3.6 ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใด เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้ ซึ่งผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บุคคลหรือนิติบุคคลตามที่ท่านร้องขอ ผู้ขอตรวจสอบบันทึกจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และ/หรือ การเปิดเผยสู่สาธารณะ

4. ระยะเวลาที่เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นอย่างเหมาะสมเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่เราแจ้งแก่ท่าน ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎข้อบังคับต่าง ๆ เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานขึ้น หากจำเป็น และ/หรือ สามารถกระทำได้โดยชอบตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

5. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย และข้อยกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ท่านอาจมีสิทธิตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

- 1) **การเข้าถึง** ท่านอาจมีสิทธิในการขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยเกี่ยวกับท่าน
- 2) **การแก้ไขให้ถูกต้อง** ท่านอาจมีสิทธิขอให้มีการดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยเกี่ยวกับท่าน ให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 3) **การโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีเกี่ยวกับท่านในรูปแบบที่มีการจัดระเบียบแล้วและสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยต้องเป็น (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้给我们 และ (ข) กรณีที่เราได้รับความยินยอมจากท่านในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่เรามีกับท่าน ทั้งนี้ หากการใช้สิทธิของท่านละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น หรือเราต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เรามีดุลพินิจในการปฏิเสธคำขอของท่านได้
- 4) **การคัดค้าน** ท่านอาจมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด
- 5) **การระงับการใช้** ท่านอาจมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี
- 6) **การถอนความยินยอม** สำหรับวัตถุประสงค์ที่ท่านได้ให้ความยินยอมให้เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านอาจมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมของท่านในบางกรณี

อย่างไรก็ตาม การถอนความยินยอมอาจส่งผลกระทบต่อให้เราไม่สามารถมอบผลิตภัณฑ์ หรือบริการแก่ท่านได้ ทั้งนี้ หากท่านประสงค์ที่จะทำความเข้าใจเพิ่มเติมถึงผลกระทบในการถอนความยินยอมของท่าน หรือประสงค์ที่จะใช้สิทธิขอถอนความยินยอม โปรดติดต่อเราได้ ตามรายละเอียดการติดต่อที่ระบุด้านล่างนี้

- 7) **การลบหรือทำลาย** ท่านอาจมีสิทธิขอให้เราดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ เว้นแต่การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของเรานั้นเป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อการใช้ หรือการปกป้องสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- 8) **การร้องเรียน** ท่านมีสิทธิร้องเรียนไปยังหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ท่านเชื่อว่าเราไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ก่อนที่จะเราจะดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของท่าน เราอาจมีความจำเป็นในการตรวจสอบและยืนยันตัวตนของผู้ใช้สิทธิ ทั้งนี้ เพื่อความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ด้วยเหตุนี้เอง เราอาจขอให้ท่านมอบ / แจ้ง ข้อมูลการยืนยันตัวตนของท่าน (เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ที่ไม่รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนใด ๆ) เมื่อเรายืนยันตัวตนของท่านเสร็จสิ้น เราจะดำเนินการตามคำขอของท่านโดยเร็ว แต่ไม่ว่าในกรณีใด จะไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอดังกล่าว ในกรณีที่เราเห็นว่าคำขอนั้นไม่สมเหตุสมผล (manifestly unfounded) หรือฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น (excessive) อาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพื่อการปฏิบัติตามคำขอดังกล่าว

6. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

เราได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกันทางกายภาพ ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

เราได้จัดให้มีมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการเข้าใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เรายังได้วางมาตรการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดสิทธิเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานสิทธิในการอนุญาตให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เข้าถึงข้อมูลได้ และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ เรายังได้วางมาตรการสำหรับการตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

7. ติดต่อเรา

หากท่านประสงค์จะใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดติดต่อเราที่

บริษัท สุชุมเซอร์วิส จำกัด

5/18 หมู่ 7 ตำบลริมใต้ อำเภอแมริม

จังหวัดเชียงใหม่ 50180

โทร 053-262588